

Nordisk Benchmarking 2012

Nordisk Skatte Organisation –seminar
26-27.5.2014

Verohallinto/Skatteförvaltningen

Baggrund

- Nordisk Benchmarking (NB) er en permanent nordisk arbejdsgruppe under Nordisk Agenda som ledes af Danmark. NBs opgave er at hvert andet år lave en benchmarking-rapport for generaldirektørmødet.
- Den 7. rapport godkendes i Nordisk Agendas styregruppe d. 2. oktober 2013. De tidligere rapporter indeholder data fra 2002, 2003, 2004, 2006, 2008, 2010.
- Danmark, Sverige, Norge og Finland deltog i NB2012 arbejdet (Island var ikke med i NB2010 og NB2012 rapporterne).
- Rapporten sammenligner de nordiske skatteforvaltninger via nøgletal (f.eks. befolkningstal, skatteydere, omkostninger, årsværk, provenu), kombinationer af dem (f.eks. omkostninger / årsværk) og en temaanalyse (dog findes der ikke en temaanalyse i NB2012 rapporten).
- Som rapportens informationskilde anvendes skatteforvaltningens egne tal samt nationale og OECDs tal.

Baggrund

- En del af oplysningerne i NB2012 rapporten er blevet gransket ud fra hele skatteadministrationens perspektiv. I rapporten anvendes også sammenligningsgrundlaget "Det nordiske hus".
- I NB2010 rapporten begyndte man at anvende rapporteringsmodellen "Det nordiske hus". Konceptet betyder, at hvis ét land ikke varetager en opgave i skatteadministrationen, er de årsværk/omkostninger, der evt. bruges til opgaven i de resterende lande, trukket ud af sammenligningsgrundlaget (f.eks. i Sverige folkeregistreringen, i Norge olieskatten, i Danmark told osv.)
- Opgavefeltet ved Finlands Skatteforvaltning er i dag et perfekt eksempel på "en ren skatteforvaltning", hvilket er hensigten med "Det nordiske hus" –rapporteringsmodellen.
- NB2010 og NB2012 rapportererne indeholder således ens og sammenlignelig information om skatteforvaltningerne ifølge Det nordiske hus –rapporteringsmodellen.

Baggrund

- I NB2010 rapporten omregnes de økonomiske oplysninger (f.eks. omkostninger, provenu, skatteindtægter, BNP osv.) til EUR (€) via Den Europæiske Centralbanks (ECB) valutakurser.
- I tillæg ønskede Danmark at medtage Købekrafts-pariteten (KKP) i NB2012 rapporten som gør, at ligevægtskursen mellem valutaerne vil udligne valutaernes købekraft. Ved omregningen vil man være i stand til at købe den samme mængde af varer i alle lande, da der tages højde for de relative leveomkostninger og inflationsrater.

Tabel: Valutakurser

	SEK	NOK	FI	DDK
Den Europæiske Centralbank (ECB) valutakurser: 1 EURO =	8,68	7,46	1,00	7,45
Købekraftsparitet (KKP) valutakurser*: 1 EURO =	8,87	9,23	0,94	7,87

Kilde*: OECDs Purchasing Power Parities. Data extracted on 14 Mar 2013 from OECD.

- I denne oversigt anvendes økonomiske oplysninger både omregnet via ECBs valutakurser og udlignet med KKP's kurs.

Indholdet i NB2012 rapporten

1. Baggrundsoplysninger
2. Præsentation af Det nordiske hus -modellen
3. Overordnede nøgletal
 - 3.1 Befolkningstal og skatteydere
 - 3.2 Virksomheder og selskaber
 - 3.3 Årsværk
 - 3.4 Timer pr. årsværk
 - 3.5 Omkostninger
 - 3.6 Provenu
4. **Sammenstilling og forklaringsvariable**
 - 4.1 Inspirationsramme af forklaringsvariable
 - 4.2 BNP, skattetryk og provenu
 - 4.3 Befolkningstal og kunder
 - 4.4 Det nordiske hus
 - 4.5 IT-området
 - 4.6 Skatteadministrationerne 2002-2012
5. Sammenfatning og konklusioner

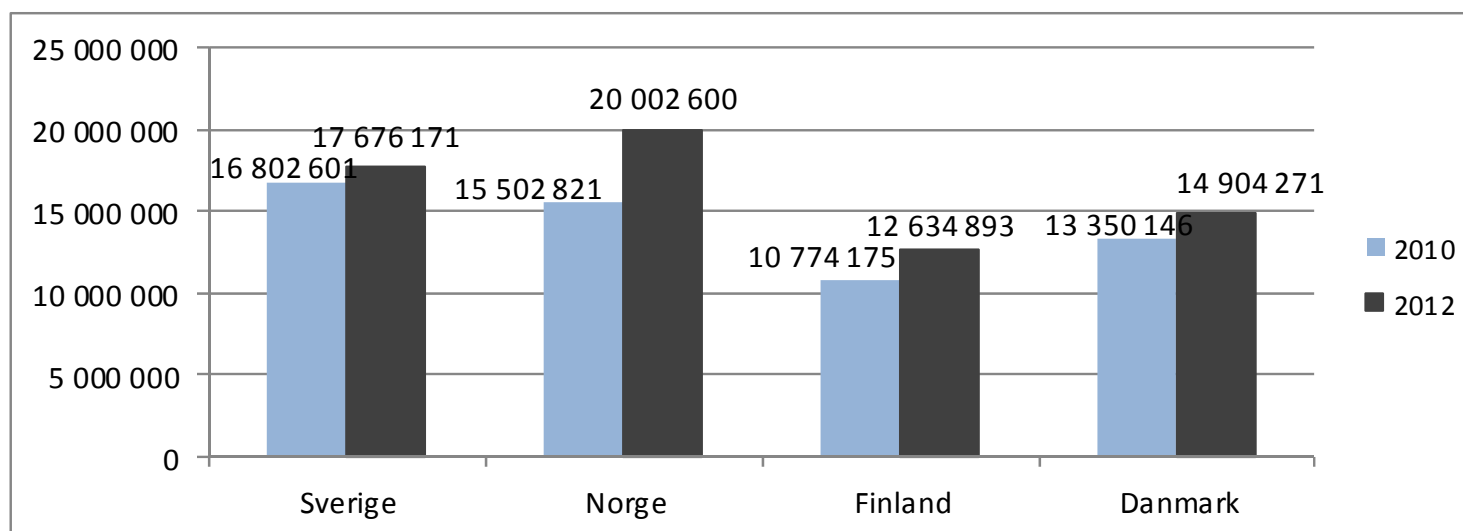
**Disse punkter
illustreres nærmere i
de efterfølgende dias**

4.2. BNP, skattetryk og provenu - Samletabel

	Sverige	Norge	Finland	Danmark
Omregnet i ECB-valutakurser				
NRP / Skatter og afgifter opkrævet af staten (mio. EUR)	180.497	221.982	84.878	117.941
Skatter opkrævet af skatteadministrationen (mio. EUR)	175.436	123.076	64.817	111.320
BNP / Bruttonationalprodukt (mio. EUR)	410.357	391.244	192.541	248.604
Skattetryk (Skatter og afgifter opkrævet af staten / BNP) (%)	44,0%	42,5%	44,1%	48,2%
BNP / indbygger (EUR)	42.943	77.455	35.484	44.549
Andel skatter af NRP opkrævet af skatteadministrationen (%)	97,2%	55,4%	76,4%	94,4%
Skatter opkrævet af skatteadministrationen / skatteydere (EUR)	23.238	27.410	12.581	22.430
Skatter opkrævet af skatteadministrationen / årsværk (EUR)	17.676.171	20.002.600	12.634.893	14.904.271
Udlignet med KKP-valutakurser				
NRP / Skatter og afgifter opkrævet af staten (mio. EUR)	176.631	179.413	90.296	111.646
Skatter opkrævet af skatteadministrationen (mio. EUR)	171.678	99.474	68.954	105.379
BNP / Bruttonationalprodukt (mio. EUR)	401.567	316.217	192.541	235.337
Skattetryk (Skatter og afgifter opkrævet af staten / BNP) (%)	44,0%	42,5%	44,1%	48,2%
BNP / indbygger (EUR)	42.023	62.601	35.484	42.171
Andel skatter af NRP opkrævet af skatteadministrationen (%)	97,2%	55,4%	76,4%	94,4%
Skatter opkrævet af skatteadministrationen / skatteydere (EUR)	22.740	22.154	13.384	21.233
Skatter opkrævet af skatteadministrationen / årsværk (EUR)	17.297.539	16.166.782	13.441.375	14.108.872

■ = lavest
■ = højest

4.2. BNP, skattetryk og provenu - Skatter opkrævet af skatteadministrationen i forhold til årsværk 2010-2012 (ECB-kurs)



	Sverige	Norge	Finland	Danmark
Skattetryk (Skatter og afgifter opkrævet af staten / BNP) (%)	44%	43%	44%	48%
Ændring 2010-2012	-1%	-2%	3%	3%

4.3. Befolkningstal og kunder - Samletabel

	Sverige	Norge	Finland	Danmark
Befolkning/ indbyggere (31.12.)	9.555.893	5.051.275	5.426.090	5.580.516
Skatteydere (privatkunder)	7.549.454	4.490.202	5.152.074	4.963.000
Skatteydere / befolkning (%)	79,0	88,9	94,9	88,9
Momsregistrerede virksomheder	668.194	167.443	433.645	317.793
Momsregistrerede selskaber	463.839	177.055	170.816	146.938
Virksomheder og selskaber i alt	1.132.033	344.498	604.461	464.731

4.4. Det nordiske hus -model (samletabel)

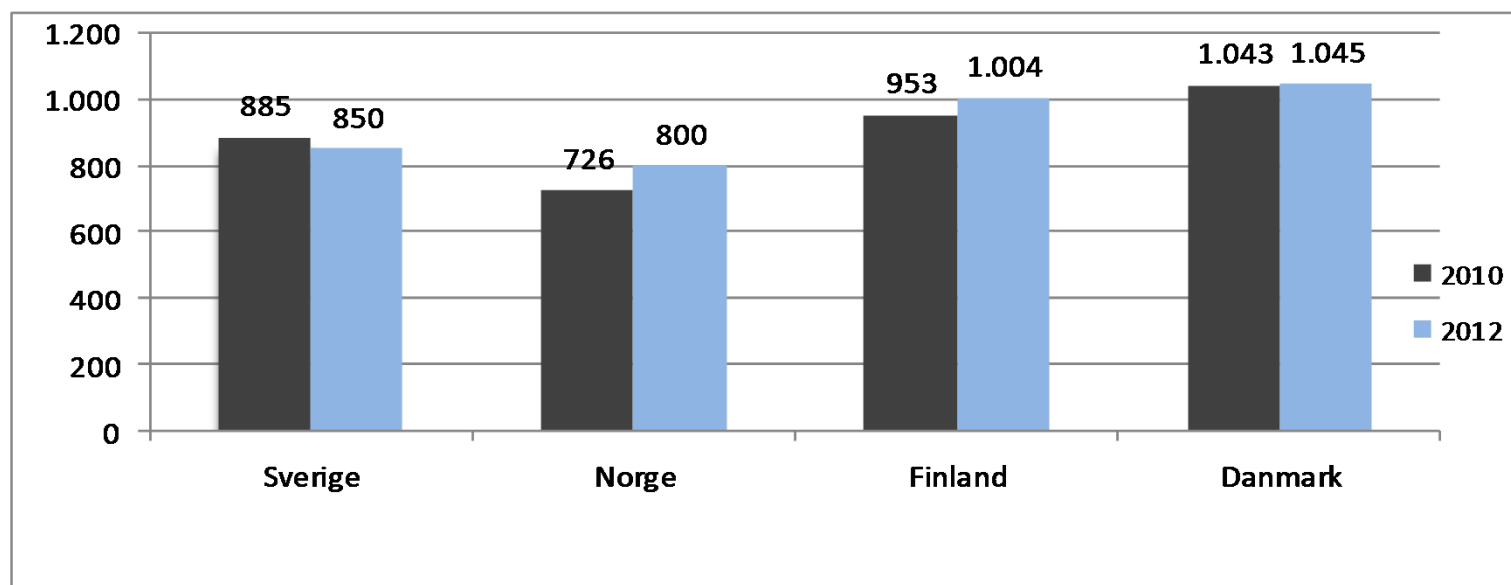
	Sverige	Norge	Finland	Danmark
Årsværk	8.877	5.610	5.130	4.735
Skatteydere / årsværk	850	800	1.004	1.045
Virksomheder og selskaber / årsværk	128	61	118	98
Omkostninger omregnet ifølge ECB-valutakurser				
Omkostninger (EUR)	778.744.465	545.583.450	394.812.000	479.714.207
- heraf løn (ren) (EUR)	539.047.987	385.727.500	208.742.000	301.607.386
- heraf øvrige omkostninger (EUR)	239.696.478	159.855.950	186.070.000	178.106.821
Omkostninger / årsværk (EUR)	87.726	97.252	76.961	101.312
- heraf løn / årsværk (EUR)	60.724	68.757	49.971	63.697
- heraf øvrige omkostninger / årsværk (EUR)	27.002	28.495	26.989	37.615
Omkostninger / skatteyder (EUR)	103	122	77	97
Omkostninger / virksomheder og selskaber (EUR)	688	1.584	653	1.032
Omkostninger udlignet med KKP-valutakurser				
Omkostninger (EUR)	762.405.756	441.047.769	420.012.766	453.820.612
- heraf løn (ren) (EUR)	527.738.311	311.820.774	222.065.957	285.327.485
- heraf øvrige omkostninger (EUR)	234.667.446	129.226.996	197.946.809	168.493.126
Omkostninger / årsværk (EUR)	85.886	78.618	81.874	95.844
- heraf løn / årsværk (EUR)	59.450	55.583	53.161	60.259
- heraf øvrige omkostninger / årsværk (EUR)	26.436	23.035	28.713	35.585
Omkostninger / skatteyder (EUR)	101	98	82	91
Omkostninger / virksomheder og selskaber (EUR)	673	1.280	695	977



■ = lavest
■ = højest

4.4. Det nordiske hus -model

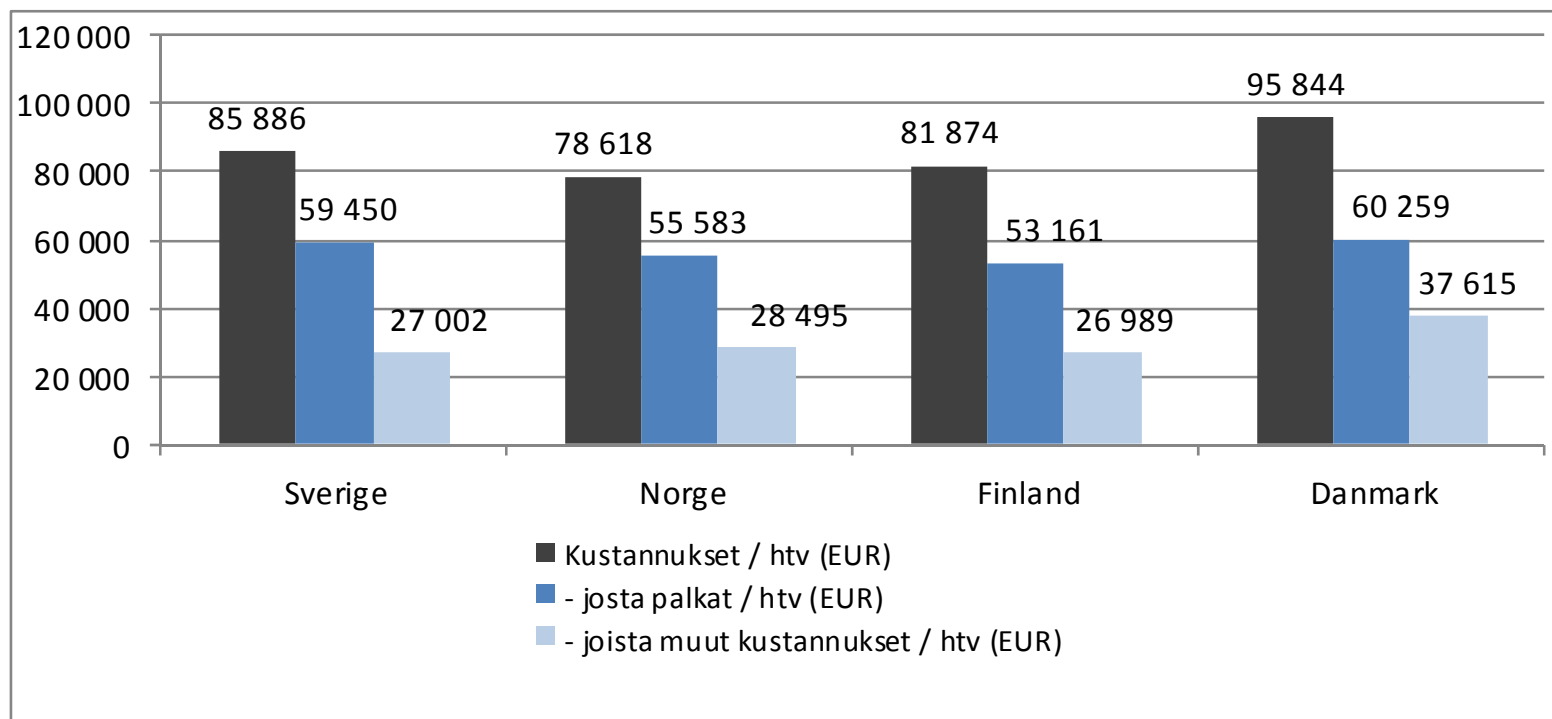
Skatteydere i forhold til årsværk 2010-2012



I Finland er antallet af skatteydere pr. årsværk steget med 5,4%

4.4. Det nordiske hus -model

Omkostninger / årsværk 2012 (EUR), KKP -kurs)



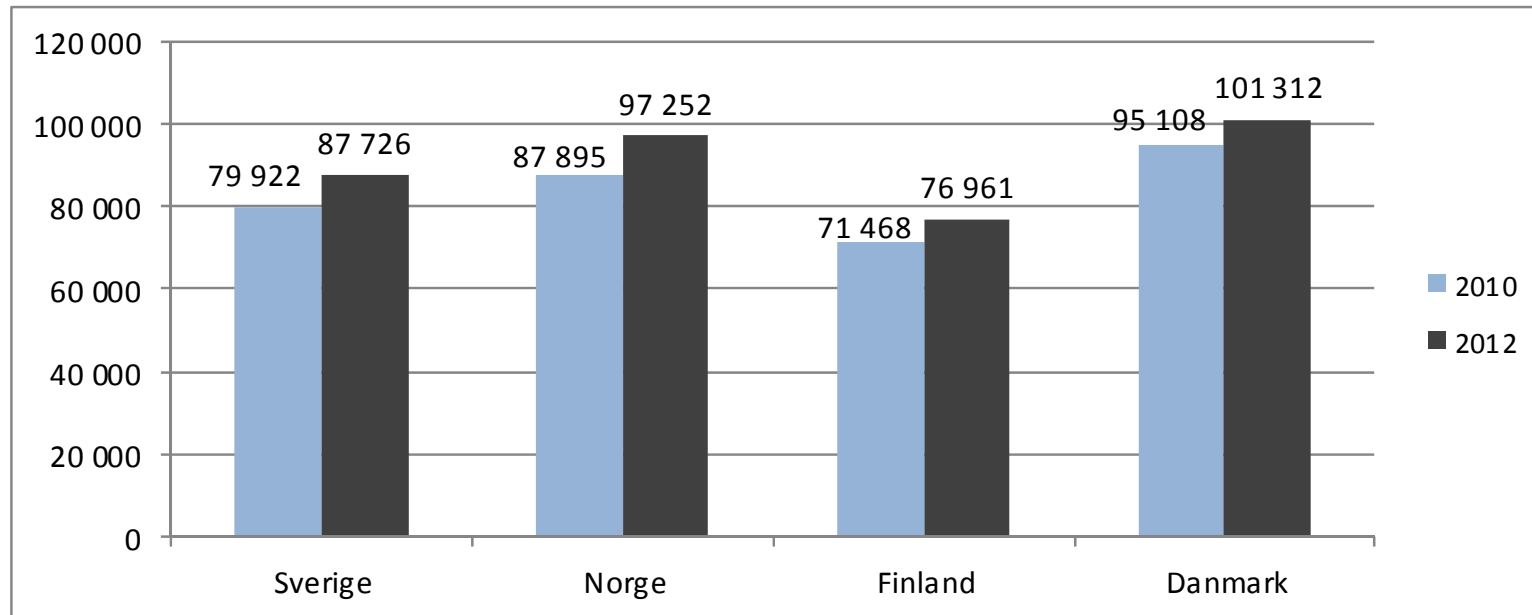
Omkostninger / årsværk (EUR)

- heraf lønninger / årsværk (EUR)

- heraf øvrige omkostninger / årsværk /EUR)

4.4. Det nordiske hus -model

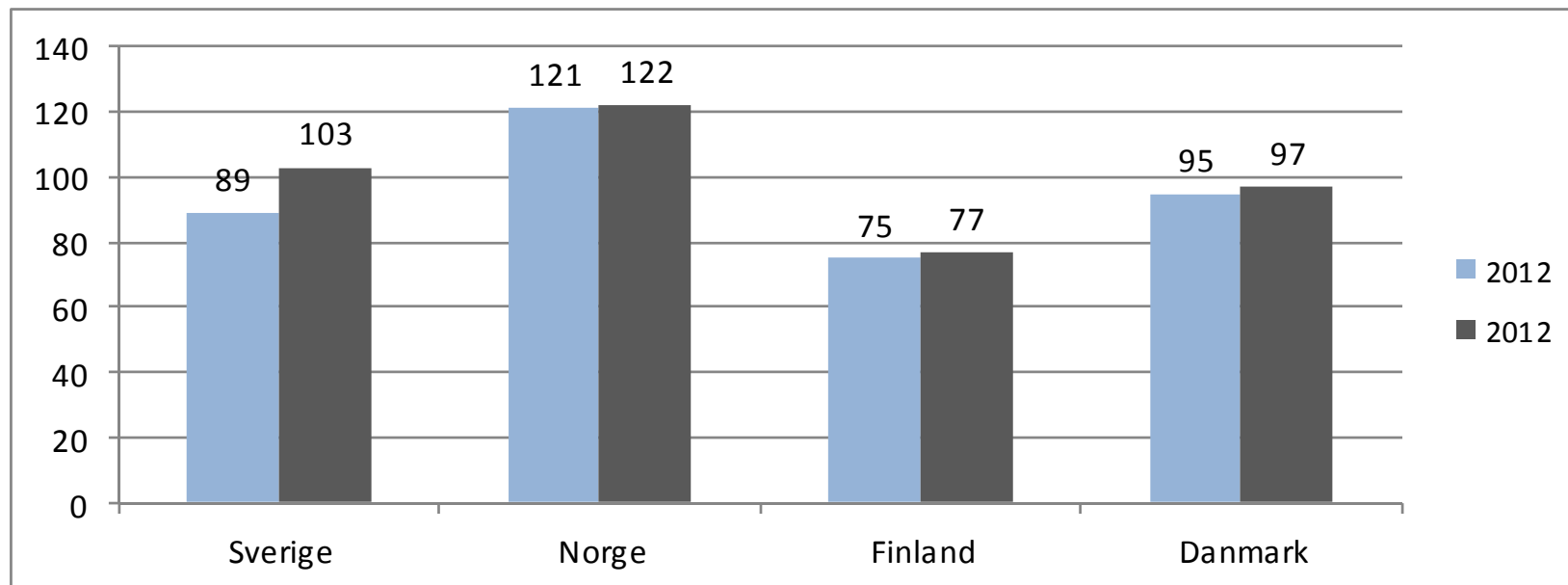
Det nordiske hus: Omkostninger / årsværk (€ 2010-2012 (ECB -kurs))



I Finland er omkostninger pr. årsværk steget med 7,7 %, sammenlignet med de andre lande er vi "billigst"

4.4. Det nordiske hus -model

Det nordiske hus: Omkostninger / skatteyder (privatkunder) 2010-2012 (€)
(ECB -kurs)



Omkostninger pr. skatteyder er steget meget moderat i alle lande, undtagen i Sverige

4.5. IT-området - samletabel

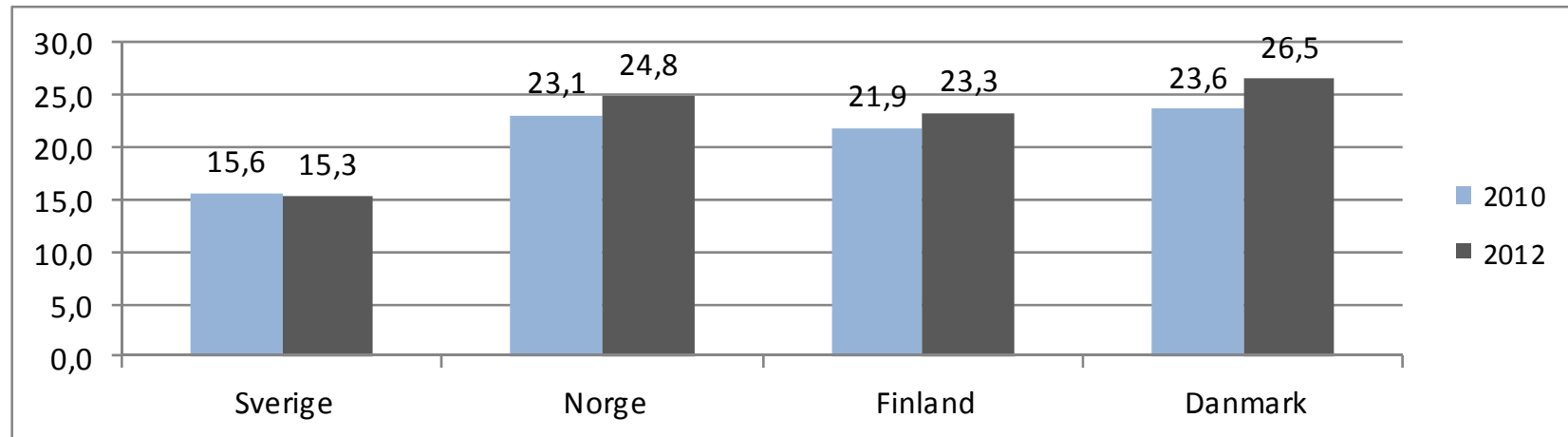
	Sverige	Norge	Finland	Danmark
Årsværk	683	692	286	285
IT årsværk i % af Skatteadministrationens årsværk	6,9%	11,2%	5,6%	3,8%
IT-omkostninger omregnet i ECB-valutakurser				
IT-omkostninger i Skatteadministrationen	133.073.127	148.339.342	91.900.000	200.705.020
- heraf løn	44.527.996	56.395.631	12.982.000	20.839.242
- heraf øvrige omkostninger	88.545.130	91.943.711	78.918.000	179.865.778
IT-omkostningernes %-andel af totale omkostninger	15,3%	24,8%	23,3%	26,5%
IT-lønningernes %-andel af alle lønninger	7,4%	13,3%	6,2%	4,4%
IT-øvrige omkostningernes %-andel af alle andre omkostningerne	33,0%	52,4%	42,4%	64,0%
Lønomkostninger / IT-årsværk	65.195	81.497	45.392	73.120
IT-Omkostninger / skatteyder	18	33	18	40
IT-Omkostninger udlicet med KKP-valutakurser				
IT-Omkostninger i skatteadministrationen	130.281.142	119.892.903	97.765.957	189.871.539
- heraf løn	43.593.761	45.580.868	13.810.638	19.714.400
- heraf øvrige omkostninger	86.687.379	74.312.035	83.955.319	170.157.140
IT-omkostningernes %-andel af totale omkostninger	15,3%	24,8%	23,3%	26,5%
IT-lønningernes %-andel af alle lønninger	7,4%	13,3%	6,2%	4,4%
IT-øvrige omkostningernes %-andel af alle andre omkostningerne	33,0%	52,4%	42,4%	64,0%
Lønomkostninger / IT-årsværk	63.827	65.868	48.289	69.173
IT-Omkostninger / skatteyder	17	27	19	38

■ = lavest

■ = højest

4.5. IT-området

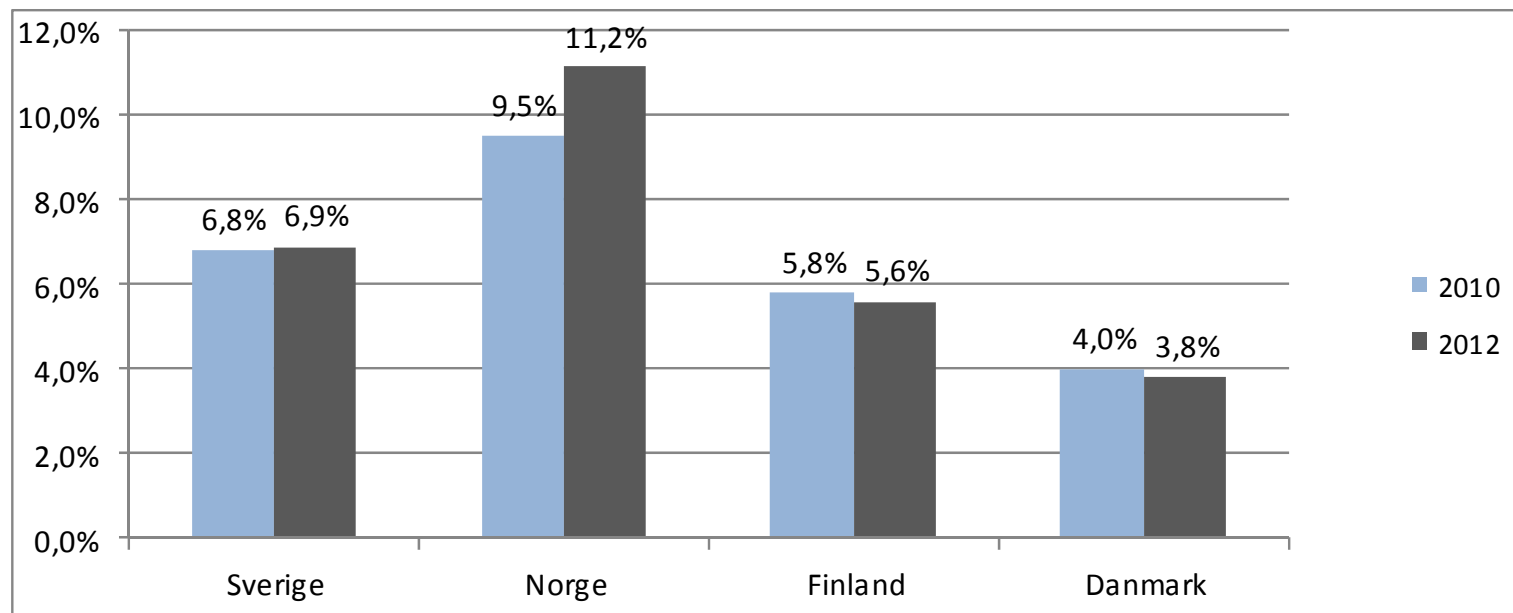
Udvikling af IT-omkostninger af totale omkostninger i skatteadministrationen 2010-2012 (ECB-kurs)



IT-omkostningernes andel af totale omkostninger er steget i alle lande undtagen Sverige. Mest i Danmark.

4.5. IT-området

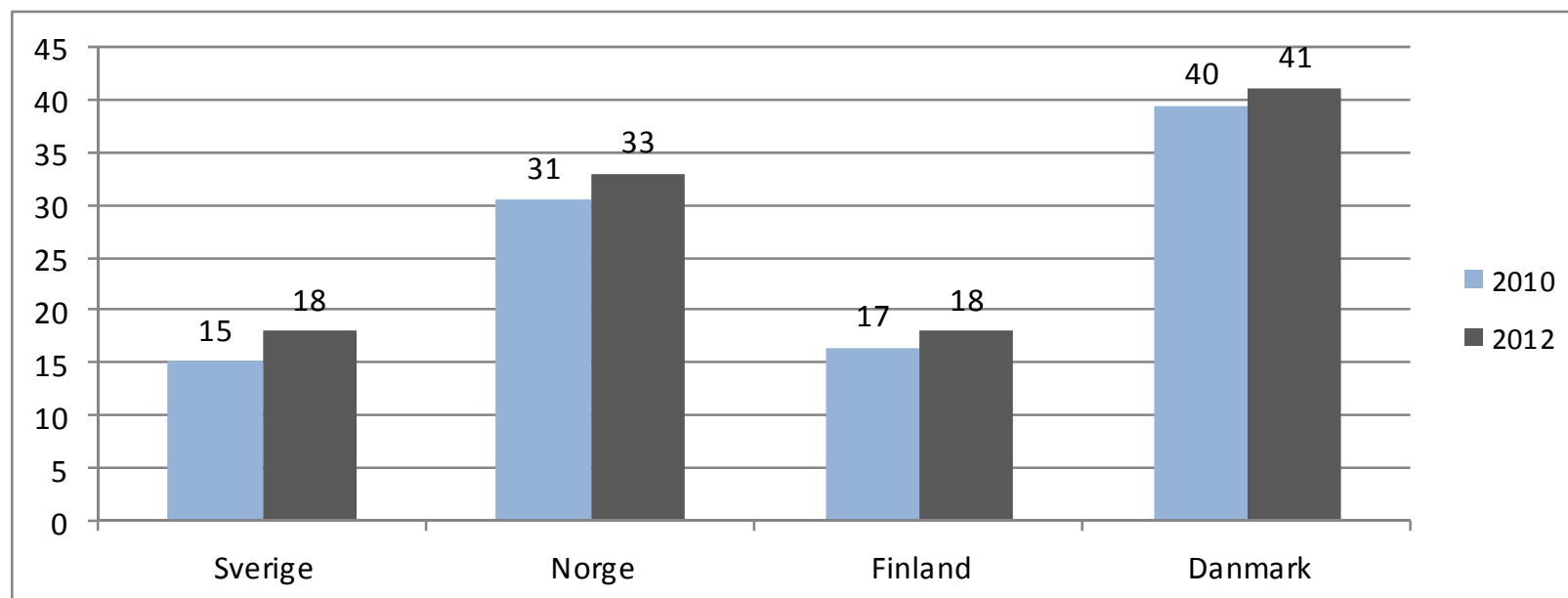
Udvikling af andelen af IT-årsværk af total årsværk i skatteadministrationen 2010-2012



Andelen af IT-årsværk af det totale antal årsværk er faldet i Finland og Danmark, men steget i Norge og Sverige

4.5. IT-området

Udvikling af IT-omkostningerne pr. skatteyder (privatkunder) 2010-2012 (€)
(ECB-kurs)



Andelen af IT-omkostninger pr. skatteyder er steget moderat, undtagen i Sverige

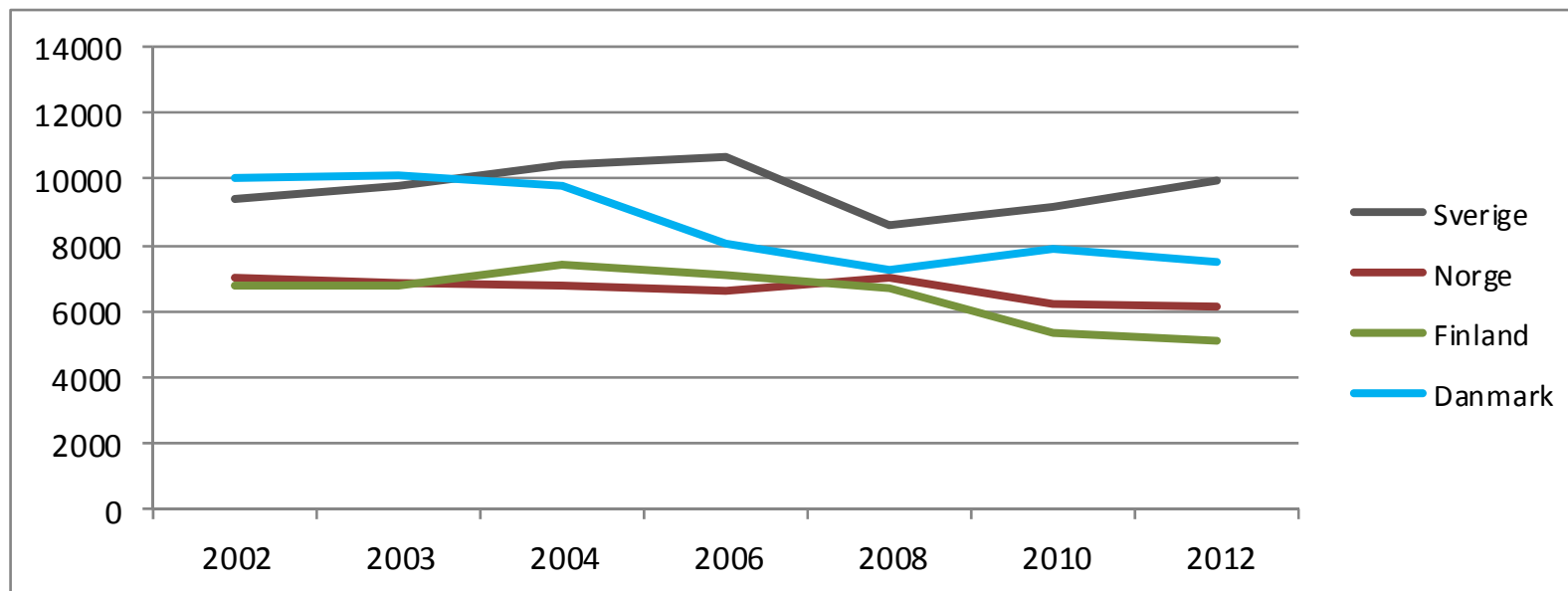
4.6. Skatteadministrationerne 2002-2012 - samletabel

	Sverige	Norge	Finland	Danmark
Bruttoårsværk i skatteadministrationerna	9.925	6.153	5.130	7.469
Skatteydere / årsværk	761	730	1004	664
Omkostninger omregnet i ECB-valutakurser				
Totale omkostninger i skatteadministrationerne (EUR)	870.681.403	598.884.139	394.812.000	756.702.305
- heraf løn	602.686.862	423.411.086	256.353.000	475.756.192
- heraf øvrige	267.994.541	175.473.053	138.456.000	280.946.113
Skatteadministrationens omkostninger / årsværk	87.726	97.332	76.961	101.312
Omkostninger / skatteyder	115	133	77	152
Omkostninger udlignet med KKP-valutakurser				
Skatteadministrationernes totale omkostninger (EUR)	852.413.781	484.135.862	420.012.766	715.857.688
- heraf løn	590.041.989	342.284.054	272.715.957	450.076.239
- heraf øvrige	262.371.792	141.851.808	147.293.617	265.781.449
Skatteadministrationens omkostninger / årsværk	85.886	78.683	81.874	95.844
Omkostninger / skatteyder	113	108	82	144

■ = lavest
■ = højest

4.6. Skatteadministrationer 2002-2012

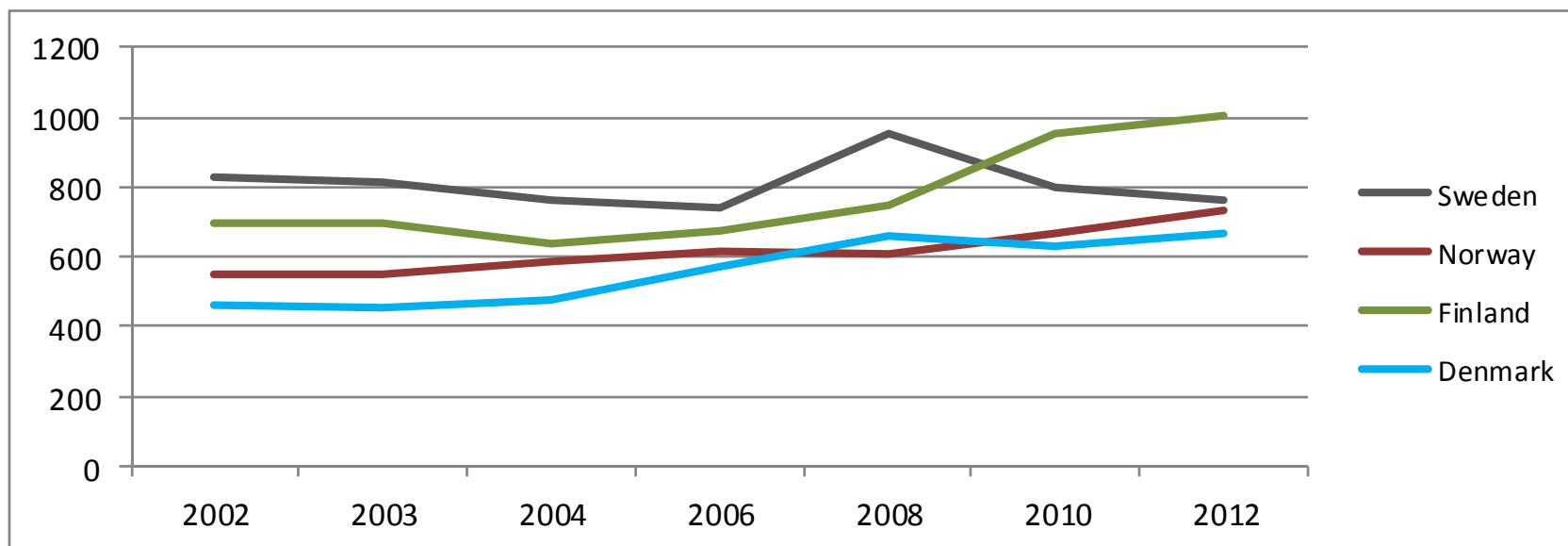
Udviklingen af årsværk i skatteadministrationerne 2002-2012



Finlands målrettede trend at reducere årsværk kan tydeligt ses. Årsværk i Sveriges skatteadministration er stigende.

4.6. Skatteadministrationer 2002-2012

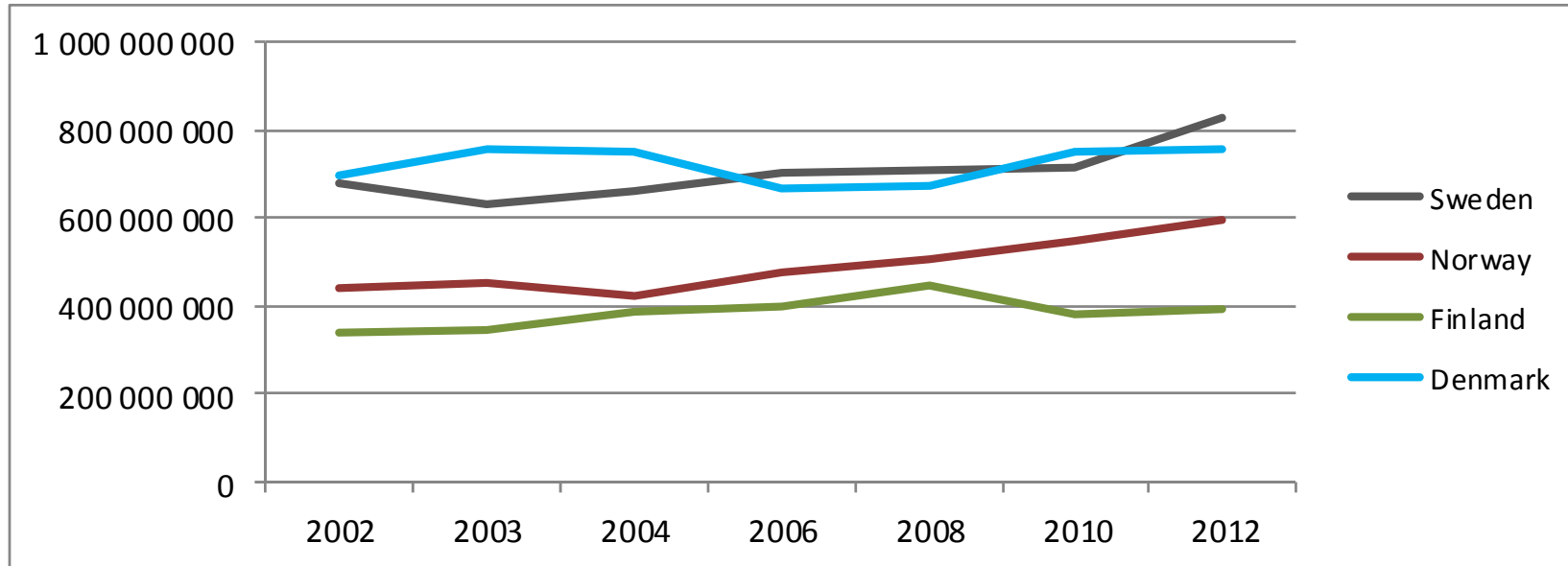
Udviklingen af antal skatteydere (privatkunder) i forhold til årsværk i skatteadministrationerne 2002-2012



I Finland skyldes stigningen årsværksreduktionen i skatteadministrationen

4.6. Skatteadministrationer 2002-2012

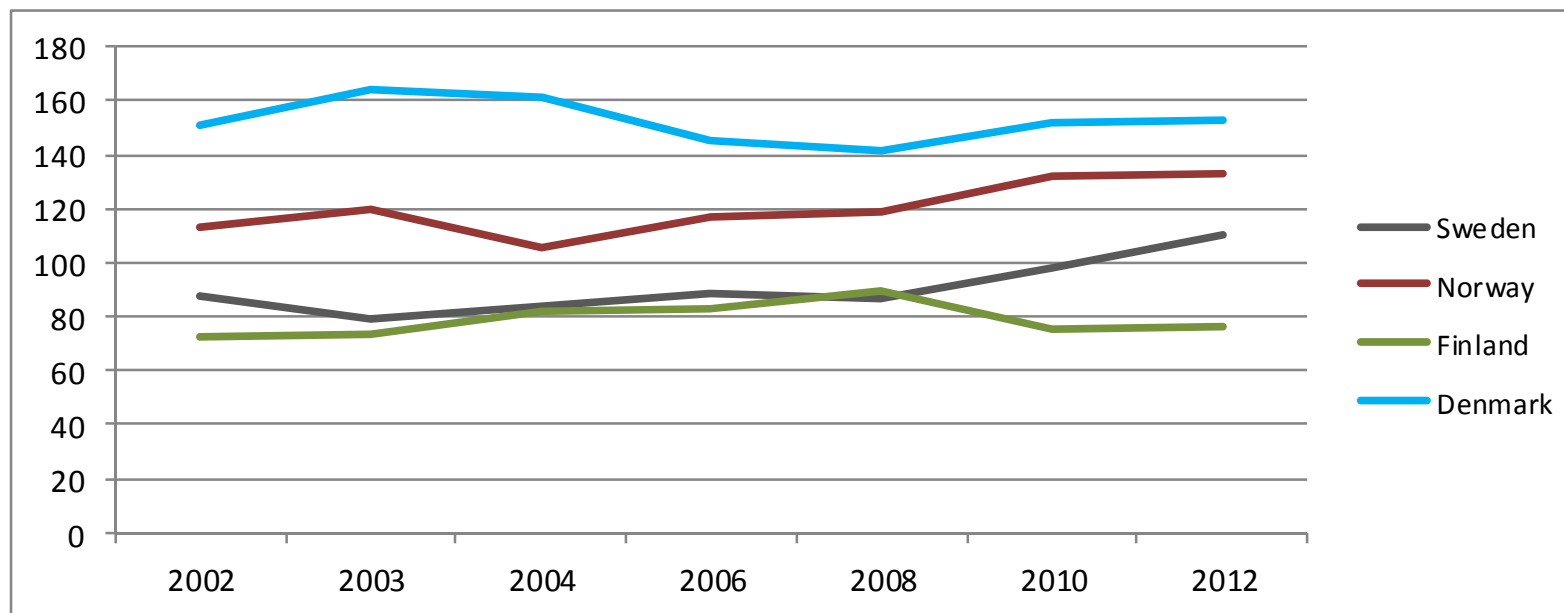
Udviklingen af omkostninger i skatteadministrationerne 2002-2012 (ECB-kurs)



I Finland er omkostningerne steget meget moderat

4.6. Skatteadministrationer 2002-2012

Udviklingen af omkostningerne i skatteadministrationer i forhold til antal skatteydere (privatkunder) 2002-2012



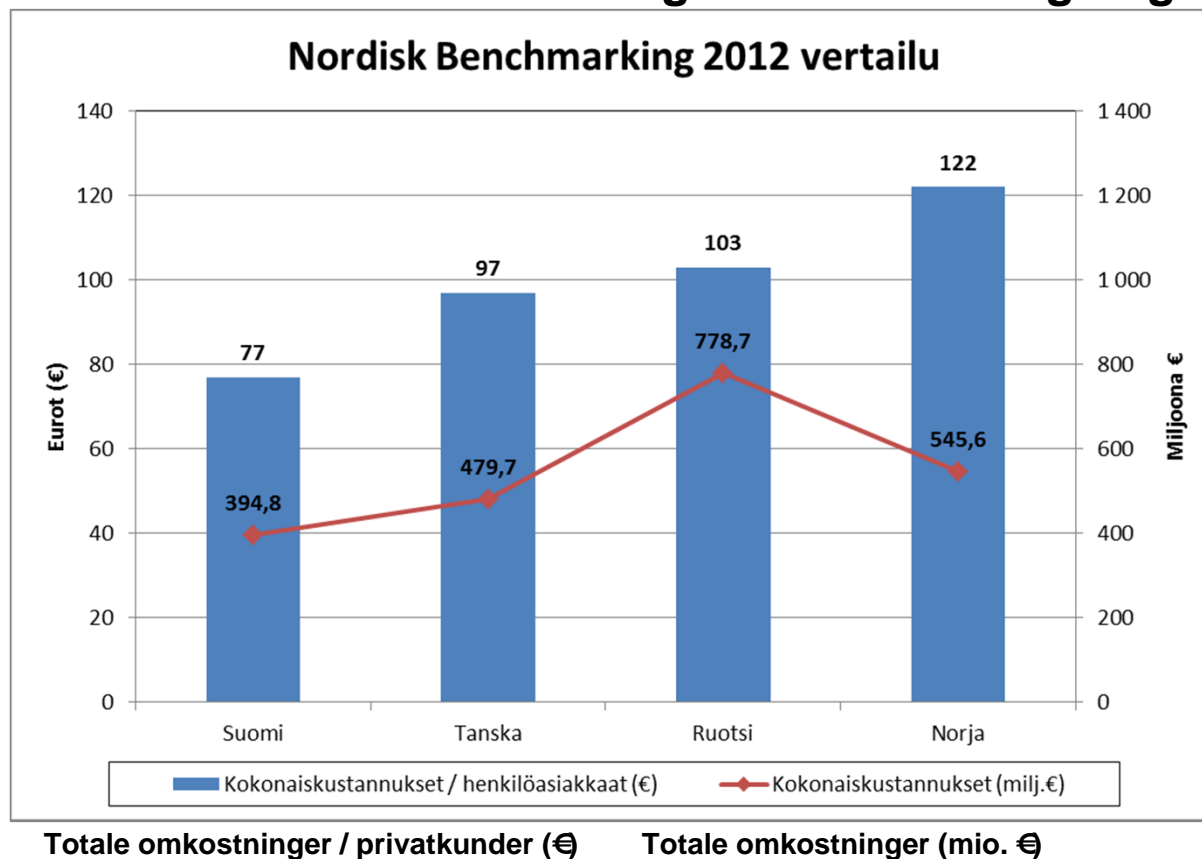
I Finland er omkostningerne pr. skatteyder faldet, i de øvrige nordiske lande er de steget

Fortolkning af resultaterne

- Generelt kan man konstatere, at Finland placerer sig stabilt i midten sammenlignet med de øvrige nordiske lande
- Der er forskel i sammenligning af omkostningerne afhængig af om man vælger at anvende købekraftspariteten (KKP) eller ECB.
 - sammenligning via KKP reducerer mærkbart Norges og Danmarks omkostninger samt en smule Sveriges omkostninger, men forøger Finlands omkostninger lidt
- Resultaterne kan ikke altid fortolkes entydigt, selvom man har forsøgt at udligne administrationerne
 - For eksempel Danmark anvender rigtig meget eksterne IT-konsulenter. Desuden kan der findes forskel i landenes måder at regne, definere eller rapportere sine resultater

Oversigt over Det nordiske hus –modellen (ECB-kurs)

Nordisk Benchmarking 2012 sammenligning



- Målt med årsværk var Finlands skatteadministration den næstmindste
 - 4.735 årsværk (DK), 5.130 årsværk (FI), 5.610 årsværk (NO), 8.877 årsværk (SE)

Nordisk Benchmarking i fremtiden

- Danmark fortsætter forberedelserne af den næstkommende NB-rapport, selvom der er en ny struktur med ny formand og projektleder
- I den kommende rapport findes der eventuelt også proces/tema-analyse. Det er endnu usikkert om Sverige deltager i den næstkommende NB-publikation
- Der er stor interesse for IT-områdets benchmarking, fordi det udgør en stor del af omkostningerne i de nordiske skatteadministrationer. For eksempel Sverige og Norge samarbejder omkring dette.