

## Beretning til NSO-mødet 26-27 Maj 2014 i Helsinki

Tiden siden sidste NSO i Maj 2013 i Billund, har for SKAT været en tid med mange udfordringer og forandringer. Vi har været ramt af kraftige besparelseskra, der har udmøntet sig i bl.a. afskedigelser og ændrede aftaler på mange områder. Jeg vil nedenfor nævne et antal emner:

### Afskedigelser

SKAT's direktion meddelte i juni 2013, at det p.g.a. fald i den økonomiske ramme, og krav om besparelser de kommende år, var besluttet at der skulle afskediges, hvad der svarede til 375 årsværk. Personaleorganisationerne fik i fællesskab overbevist ledelsen om at der burde tilbydes frivillige fratrædelsesordninger til samtlige ansatte, dette ville kunne reducere antallet af afskedigelser. 250 medarbejdere ansøgte om at komme i betragtning til sådan ordning, og af dem blev der indgået ca. 100 fratrædelsesaftaler. De 100 fratrædelsesaftaler bevirkede at antallet af afskedigelser faldt til 330 medarbejdere. Af disse var 149 ansat på HK's overenskomst.

Det var en lang og belastende periode for medarbejderne fra udmeldingen om afskedigelserne kom i juni 2013, til tidspunktet for udpegningerne til afsked den 11/11-14 for lederne og den 13/11-13 for medarbejderne. Lederne blev fritstillet samme dag, men for medarbejdernes vedkommende, ville man ikke fra SKAT's side fritstille dem. Man ville iflg. udmeldingen fra ledelsen have produktion til den sidste dag. !! Så overenskomstansatte HK ère med max opsigelsesperiode( 6 mdr. ) forventes at arbejde frem til den sidste arbejdsdag den 30/6-2014. Nogle er blevet sygemeldte, andre er blevet fritstillet efter forhandling men størstedelen arbejder stadig. Det påvirker alle, afskedigede som blivende medarbejdere, med et dårligt arbejdsmiljø til følge.

Om der kommer yderligere afskedigelser de kommende år ? ledelsen i SKAT benægter, vi håber det er korrekt.

### APV/MTU

I november 2013, kort efter udpegningerne til afsked, gennemført SKAT en APV/MTU.

Medarbejderne gav ledelsen en meget dårlig bedømmelse, og endvidere viste undersøgelsen

At utroligt mange medarbejdere følte sig stressede i større eller mindre grad. Arbejdsmiljøet har det ikke godt i SKAT. Utilfredsheden blandt medarbejderne er stor.

### Lokalaftaler

En stor del af utilfredsheden skyldes at SKAT i foråret 2013, opsagde alle lokalaftaler, herunder aftalen om fleksibel arbejdstid. Man slettede de betalte fridage juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Der er forhandlet nye aftaler på arbejdstidsområdet, men de nye aftaler er for en del medarbejderes vedkommende ringere end de tidligere aftaler. Der er kommet store begrænsninger på hvad man kan få bevilget af fri til f.eks. læge- tandlægebesøg, eksamenslæsning m.m.

### Besparelser

Der er besparelseskraav for perioden frem til udgangen af 2016. Det bevirker at alle afdelinger er underlagt effektiviseringskraav. De økonomiske rammer er stramme, og der sker forandring på forandring for at opnå besparelser.

### Lokationer

En del af besparelserne har SKAT valgt skal ske ved en reduktion af antallet af lokationer. Man forventer at SKAT i 2020 er placeret på halvt så mange adresser som i dag. Vi er p.t. på 30 adresser, i 2020 forventes 15-16 adresser. Udmeldingen om hvilke adresser der skal lukkes ned afventes stadig !! Endnu et element der påvirker medarbejderne og arbejdsmiljøet. Der pågår lige nu en politisk proces – mange vil gerne have indflydelse på den fremtidige placering af SKAT's adresser.

### Nye skatteministre

Danmark har siden maj 2013, fået 2 nye skatteministre. I november 2013 blev Jonas Dahl (Socialistisk Folkeparti) udpeget som skatteminister, han sad imidlertid kun i 54 dage, før han blev udskiftet med den nuværende, Morten Østergaard (Det Radikale Venstre).

### LØN- OK 2013

Overenskomsten i 2013 gav meget små lønstigninger, 0% i 2013 og forventet 0,8 % i 2014. P.g.a. en negativ udligningsordning (sammenligning med det private arbejdsmarked), blev den reelle lønstigning pr. 1 april 2014 kun ca. 0,4%

### Presseomtale

SKAT har de sidste 1-2 år haft utrolig dårlig omtale i pressen. Dels p.g.a. uheldig sagsbehandling i enkeltsager, dels p.g.a. vores nye IT-systemer EFI og Skattekontoen endnu ikke er i fuld drift,

med store problemer for virksomheder og borgere til følge. Derudover er der store problemer med sags- og klagebehandling på flere områder.

Det har haft en negativ indflydelse på medarbejdernes arbejdsglæde og selvfølelse, at man føler sig under konstant beskydning.

### TR-Struktur

Sidst men ikke mindst har vi fået en ny TR-struktur i SKAT. Antallet af TR er reduceret med 25-30 %. Alle TR i HK SKAT er blevet landsdækkende, det stiller store krav til de valgte TR. HK kan vælge i alt 34 TR. Der er afholdt valg af TR i marts 2014 for de kommende 2 år. Der er ligeledes indgået aftale om vilkår for udførelsen af TR-arbejdet. Aftalen omhandler bl.a tidsforbrug, dækning af udgifter, div. materiel, regler for afholdelse af medlemsmøder m.m.